

REGLAMENTO PROMOCIÓN “40% MENOS EN TU CENA NAVIDEÑA CON TU TARJETA AUTO MERCADO BAC CREDOMATIC”

La promoción “**40% menos en tu cena navideña con tu tarjeta de crédito Auto Mercado BAC Credomatic**” (en adelante referida como La Promoción) se registrará bajo las siguientes reglas y condiciones. Por el solo hecho de participar en la Promoción, todos los participantes aceptan voluntariamente todas las reglas de este reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de la empresa Organizadora. Asimismo, los participantes por el solo hecho de participar aceptan que tuvieron a mano toda la información descriptiva de la Promoción y que fueron conocedores de las regulaciones del presente Reglamento, y aceptan someterse a las decisiones, cambios en las reglas, directrices en Puntos de Servicio y otros que el Organizador establezca en cualquier asunto relacionado con esta Promoción.

1. Organizador: La empresa Auto Mercado S.A. con cédula de persona jurídica número 3-101-007186 es quien organiza esta Promoción y única responsable de la misma ante cualquier tercero. Para cualquier aspecto relacionado con esta promoción, se atenderán consultas al teléfono 800-800 AUTO o al correo electrónico servicioalcliente@automercado.biz. El otorgamiento de cualquiera de los productos objeto de esta promoción estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este reglamento. El Organizador se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los productos otorgados a aquellos participantes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas.

2. Patrocinadores: Participan como patrocinadores de esta promoción las empresas que distribuyen los productos debidamente identificados con la presente promoción, quienes participan únicamente como patrocinadores, recibiendo concesiones promocionales de parte del Organizador como parte de una negociación comercial. Los patrocinadores no tienen ninguna influencia sobre la toma de decisiones en la organización y ejecución de esta Promoción.

3. Elegibilidad para participar: Con las excepciones que se dirán, podrán participar en esta Promoción todas aquellas personas físicas que al momento de participar tengan todos los siguientes requisitos:

a. Al menos 18 años de edad cumplidos al inicio del plazo de la Promoción.

b. Que cuenten con un documento de identificación oficial y vigente expedido por el Gobierno de Costa Rica (cédula de identidad, cédula de residencia o pasaporte) o pasaporte en caso de extranjeros no residentes, el cual le será solicitado (mostrar) en el momento de la compra.

c. Que cuenten con la tarjeta Auto Mercado BAC Credomatic

d. Que sean parte del Programa Auto Frecuente de Auto Mercado, que cuenten con la tarjeta Auto Frecuente vigente y en buen estado o en su defecto que indique su número de cédula o de tarjeta de Auto Frecuente. El programa de cliente frecuente denominado “Auto Frecuente” es un programa independiente cuya membresía es requisito para participar en esta promoción, este programa tiene sus propias regulaciones. Nada de lo acá dispuesto desvirtúa, modifica o de cierta manera altera las estipulaciones del programa Auto Frecuente. El reglamento de este programa se puede consultar en www.automercado.cr.

4. Comunicación de la promoción y prohibiciones: Esta promoción será comunicada mediante el envío de un HTML únicamente a todos aquellos clientes que cuenten con la tarjeta Auto Mercado BAC Credomatic. Los clientes deberán estar atentos a los correos para conocer los detalles de la promoción.

5. Plazos: Esta promoción se registrará por los siguientes plazos, los cuales podrán ser variados todos por El Organizador, debiendo para ello comunicarlo a los participantes

a. Plazo de vigencia de la promoción: El plazo de vigencia de la promoción del primero (01) al veinte (20) de diciembre de 2021.

b. Antelación mínima de la orden: Las órdenes deberán solicitarse con un mínimo de cuatro (4) días de anticipación. Se deben revisar las Preguntas Frecuentes de los pedidos especiales de navidad que se encuentran en automercado.cr

El pedido se entregará cuatro días después de recibida la orden en el punto de servicio escogido en frío, el cliente debe recogerlo y calentarlo en su casa de habitación.

Si durante la vigencia de la Promoción se agotan las existencias del inventario de esta Promoción, el Organizador dará por terminada la Promoción de manera oficial y lo comunicará a los Participantes El Organizador no está obligado a extender el plazo de la Promoción ni estará obligado a traer más inventario que el reportado en este Reglamento.

6. Inventario existente al inicio de la Promoción: El siguiente es el inventario total disponible en todos los Supermercados de Auto Mercado:

- **Combo de Pavo:** 125 unidades, máximo dos por persona.
- **Combo de Pierna de Cerdo:** 235 unidades, máximo dos por persona.

El inventario de cada combo puede variar dependiendo de la disponibilidad, sin embargo el precio se mantendrá y no será modificado.

El Organizador no está obligado a suministrar más inventario del inicialmente provisto y por ende puede terminar la Promoción al momento de agotar existencias o al finalizar el plazo de la Promoción (lo que ocurra primero).

7. Características de los combos disponibles en esta promoción: Se tendrán dos tipos de combos según se describe:

7.1. Combo de Pavo: Pavo asado relleno con gravy de pavo (4 kg), puré de camote con malvaviscos (1kg), ensalada festiva de queso feta y arándanos (800g).

7.2 Combo de Pierna de Cerdo: Pierna de cerdo asada con salsa de ciruelas (3kg), puré de papa (1kg), ensalada festiva de queso feta y arándanos (800g).

Para todos los casos, Auto Mercado se reserva el derecho de escoger las marcas y tipos de materiales para preparar tanto los combos como el postre, manteniendo en todos los casos la misma calidad.

El Organizador no se hace responsable por la incorrecta manipulación de los alimentos por parte de los Participantes de esta Promoción. Los Participantes que consuman cualquiera de los combos se someten a las instrucciones de manipulación, cocción y demás indicaciones que muestre el Anexo 1 a este Reglamento.

7. Mecánica de la Promoción: Quien desee participar en la promoción "40% menos en tu cena navideña con tu tarjeta Auto Mercado BAC CREDOMATIC" deberá, dentro del plazo promocional.

a. Formar parte del programa Auto Frecuente de Auto Mercado S.A. (si un participante no cuenta con su afiliación al Programa de Auto Frecuente, podrá hacerlo en los Puntos de Servicio o en línea en la página de internet oficial de Auto Mercado dentro de los horarios establecidos para tal efecto y cumpliendo los requisitos con los que cuenta dicho Programa, los cuales podrán consultarse en <http://www.automercado.cr/reglamento>).

b. Contar con la tarjeta Auto Mercado BAC CREDOMATIC.

c. Esta promoción es exclusiva para compras hechas a través de Auto en Línea de Auto Mercado o el App de Auto Mercado.

d. Pagar el monto final del combo única y exclusivamente con la tarjeta Auto Mercado BAC Credomatic, siendo que no se puede pagar en efectivo, con otra tarjeta de crédito o débito ni con puntos Auto Frecuente.

f. Por la compra de cada combo Auto Mercado BAC Credomatic el cliente debe desembolsar el equivalente al 60% del precio regular del producto con su tarjeta Auto Mercado BAC Credomatic.

g. La diferencia entre el precio regular del producto y el valor pagado por el cliente será cancelado de la siguiente forma la cual se detalla a continuación:

- **Combo de Pavo:** Precio regular: ochenta y cinco mil trescientos colones (¢85.300,00), precio a ser cancelado por el cliente: cincuenta y un mil ciento setenta y cinco colones (¢51.125).
- **Combo de Pierna de Cerdo:** Precio regular: cincuenta y nueve mil novecientos ochenta (¢59.980), precio a ser cancelado por el cliente: treinta y cinco mil novecientos ochenta (¢35.980).

Estos montos solo podrán ser cancelados con la tarjeta de crédito Auto Mercado BAC Credomatic que pertenece al cliente Auto Frecuente que está realizando la compra.

j. Estos dos combos con el 40% menos están disponibles **únicamente** para los clientes Auto Frecuente que posean activa y paguen con la tarjeta de crédito Auto Mercado BAC Credomatic, y que tengan cargada la regalía de Auto Frecuente, mencionada en el punto anterior, en su estado de cuenta de puntos Auto Frecuente. Esta promoción aplica únicamente para el titular de la tarjeta de crédito Auto Mercado BAC Credomatic, esta promoción no aplica para los tarjetahabientes adicionales.

k. La oferta de cada uno de los combos no puede ser modificada, no pueden incluirse, o cambiarse uno o más de los productos que lo integran.

l. Cada cliente puede adquirir un máximo de dos (2) combos de cada tipo. Si el cliente desea adquirir más combos puede hacerlo pero deberá cancelar el precio completo del combo.

m. Los pedidos deben realizarse con al menos 4 días naturales a la fecha en la que se requiere el pedido.

8. Territorio: La presente promoción será válida y surtirá efectos únicamente dentro de la República de Costa Rica y en el servicio Auto en Línea de Auto Mercado o del App de auto Mercado.

9. Reclamo de los combos cena navideña Auto Mercado BAC CREDOMATIC: La persona que desee participar en la promoción deberá tener presente las siguientes condiciones:

a. Hacer la compra del combo escogido a través de Auto en Línea de Auto Mercado o del App de Auto Mercado, para lo cual debe estar previamente registrado, o realizar el registro en el momento de efectuar el pedido.

b. Pagar con la tarjeta de crédito Auto Mercado BAC CREDOMATIC

c. Indicar en la orden del pedido el Auto Mercado, día y hora en donde recogerá el pedido, los combos Auto Mercado BAC CREDOMATIC no están disponibles para entrega a domicilio.

d. Los siguientes puntos de servicio de Auto Mercado no están incluidos dentro de esta promoción para efectos de entrega de los combos: Auto Mercado Herradura, Auto Mercado Coco, y Auto Mercado Tamarindo.

10. Otras condiciones de la Promoción para los Participantes: El Organizador no podrá aplicar condiciones especiales para ninguno de los Participantes de esta Promoción. Por lo que los participantes por el simple hecho de participar se acogen a las siguientes reglas organizativas (o a cualesquiera otras que durante la vigencia de la Promoción imponga el Organizador en aras a garantizar el desarrollo ordenado de la mecánica de la Promoción:

a. Reservar combos de cenas navideñas (actuales o futuros de los Puntos de Servicio).

b. Reservar productos de la Promoción a los Participantes, sin distinción.

c. Hacer listas de espera de productos a favor de clientes o crear cualquier otro mecanismo de canjeo que o sea los estrictamente descritos en este Reglamento.

11. Términos y condiciones para los pedidos de comidas preparadas:

- **Sobre la cancelación de los pedidos:** Por política interna y por control de inventario es complejo para la empresa el aceptar cancelaciones de pedidos, sin embargo se aceptarán únicamente cancelaciones de pedidos que se soliciten a más tardar dos días calendario después de efectuado el pedido y si la

fecha de entrega es cuatro días o más después de la fecha de cancelación. Si se cumple con esas condiciones, podrá el cliente solicitar el procedimiento de reembolso al teléfono 800-800-AUTO. De no cumplirse con la solicitud de reembolso dentro de ese plazo, no será posible cancelar el pedido y el cliente deberá apegarse a retirarlo en la fecha y hora acordadas.

- **Sobre el cambio de fecha de entrega o Punto de Servicio de entrega del pedido:** Si el cliente desea hacer un cambio de fecha en la entrega de su pedido o cambiar el Punto de Servicio donde desea retirarlo, debe llamar a Servicio al Cliente (800-800-AUTO) y solicitarlo siempre y cuando la fecha de su solicitud y la nueva fecha de entrega tengan un intervalo de cuatro (4) días.
- Los pedidos especiales se entregarán únicamente bajo la modalidad de Pick up (sea retirar por parte del cliente en el Punto de Servicio a escoger). El cliente recibirá dos mensajes de texto SMS: en el primero se le indica que se está alistando su pedido y en el segundo se le indica que debe comunicarse a un número de teléfono específico para avisar que, dentro de los horarios establecidos, se encuentra fuera del supermercado elegido para recoger su pedido.

12. Responsabilidad del Organizador: El Organizador es responsable únicamente por la entrega de los combos de navidad indicados en este Reglamento siempre y cuando el inventario esté disponible (ya que por motivos de caso fortuito o fuerza mayor puede que ese inventario no esté disponible desde el inicio o durante la Promoción) y por la aplicación del mismo. Los Participantes serán responsables del uso y disfrute que le den al mismo. Al participar las personas en la presente Promoción liberan de responsabilidad a la empresa Organizador, a sus empresas conexas, sus agentes, representantes, trabajadores, proveedores y demás involucrados en esta Promoción por cualquier daño que surja directa o indirectamente como consecuencia de su participación en la Promoción, o que resulte en forma directa o indirecta de su aceptación, retiro o posesión del premio, o bien del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber participado en la Promoción. Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad al Organizador a sus empresas conexas, sus agentes, representantes, trabajadores, proveedores y demás involucrados en esta Promoción por: a) Gastos incurridos para participar en la Promoción, para hacer efectivo el canjeo o para disfrutarlo; b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo, al sitio de Internet o similares que alteren el desarrollo de la Promoción; c) Daños sufridos a la integridad o bienes de los ganadores o de terceros que se ocasionen en virtud de esta Promoción.

13. Suspensión de la Promoción: El Organizador se reserva el derecho de suspender la Promoción temporal o definitivamente en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de canjeo de artículos en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable del Organizador como por ejemplo la imposibilidad de cumplir con la entrega de la totalidad o parte del inventario mostrado en materiales promocionales (por motivos de caso fortuito o fuerza mayor). La alteración de documentos e información sobre los Participantes así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la Promoción y las acciones que a juicio de los organizadores sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la Promoción o su Organizador podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

14. Relación entre las partes: Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante de la promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente reglamento, podrá evacuarse mediante consulta telefónica al número telefónico: 800-800-AUTO. La respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este reglamento, o una dispensa de su cumplimiento. El reglamento será publicado en la página web: automercadoesmilugar.com/reglamentos/

El presente Reglamento no podrá ser reproducido sin autorización expresa escrita del Organizador, siendo su contenido propiedad de Auto Mercado S.A

Anexo Uno (1): Descripción de los productos :

192720 COMBO DE PAVO (pavo asado relleno con gravy de pavo 4 kg, puré de camote con malvaviscos 1 kg, ensalada festiva de queso feta y arándanos 800 g)

- PAVO RELLENO ASADO 4 kilogramos 8 Porciones.

Ingredientes: Pavo, marinador, aceite de soya. Relleno: Carne de pollo molida, vino blanco, manzana, cebolla, apio, croutones, ciruela seca, pasas, mantequilla, aceite de oliva, especias.

Alérgenos: Trigo, y lácteos, trazas de soya, huevo y pescado.

Manténgase en refrigeración 5°C.

Instrucciones de calentamiento:

- Precaliente el horno a una temperatura de 350°F por 5-10 minutos.
- Coloque el pavo en un recipiente para horno profundo.
- Agregue 2 tazas de agua y 2 tazas de caldo de pollo o vino blanco seco (el de preferencia). Cubra el pavo con papel aluminio. Introduzca el pavo en el horno.
- El tiempo estimado de calentamiento para el pavo es de 2.5 horas o hasta que llegue a su temperatura interna adecuada 74°C o 165°F.

Si el pavo no va a ser consumido de inmediato, manténgalo en refrigeración y envuelto en plástico adherible o empacado al vacío para prolongar su vida útil.

- GRAVY DE PAVO 500 GRS

Ingredientes: Caldo de pollo, vino blanco, salsa gravy de pavo, y especias.

Alérgenos: Trazas de leche, trazas de soya, trazas de gluten, trazas de pescado y trazas huevo.

Manténgase en refrigeración 5°C. Consuma caliente sobre la proteína.

Instrucciones de calentamiento: Caliente en microondas, colocando el gravy en un recipiente y calentar por 3 o 5 minutos aproximadamente.

- PURÉ DE CAMOTE CON MALVAISCOS 1000g Porciones 6:

Ingredientes: Camote, piña en almíbar, crema dulce, azúcar caramelo, azúcar blanca, mantequilla, canela, marshmallows y especias.

Manténgase en refrigeración 5°C.

Instrucciones de calentamiento:

- Microondas: Retirar los malvaviscos y pase el puré a un recipiente para microondas. Caliente el puré por 8 minutos una vez que el puré este caliente, coloque los malvaviscos encima, caliente por 1-2 minutos más y sirva.
- Horno convencional: Precaliente el horno a 350°F. Retire los malvaviscos del puré y tape el producto con papel aluminio y hornee por 20 minutos. Decore con malvaviscos de nuevo. Hornee sin el aluminio durante 5 minutos adicionales en BROIL (resistencia arriba) vigilando que no se quemee el producto.

- ENSALADA FESTIVA DE QUESO FETA Y ARANDANOS 800 GRS Porciones 6.

Ingredientes: Lechuga, uvas, nueces de nogal, pera, arándanos, queso tipo feta y aderezo de balsámico y fresa.

Alérgenos: Nueces, lácteos y puede contener trazas de, soya, trigo, pescado, huevo. Aderezo balsámico preparado a base de vinagre balsámico (obtenido a partir de una mezcla de vinos) y de fresas, empacado en bolsas individuales.

Manténgase en refrigeración 5°C y sirva una vez esté lista la cena con los ingredientes mezclados y el aderezo aparte.

192721 COMBO DE PIERNA DE CERDO (pierna de cerdo asada con salsa de ciruelas 3 kg, puré de papa 1 kg, ensalada festiva de queso feta y arándanos 800 g)

- PIERNA DE CERDO ASADA PEQUEÑA 3 kg., 10 Porciones

Ingredientes: Carne de Cerdo, adobada con aceite, cebolla en polvo, paprika, sal, ajo en polvo, tomillo.

Alérgenos: Trazas de trigo. Manténgase en refrigeración 5°C.

Instrucciones de calentamiento:

- Precaliente el horno a una temperatura de 350°F por 5-10 minutos.

- Coloque la pierna en una bandeja profunda. Agregue 2 tazas de caldo de pollo y/o agua a la bandeja.
- Cubra la pierna con papel aluminio.
- Introdúzcala en el horno y deje calentar durante 1:30h aproximadamente hasta que llegue a una temperatura interna de 74°C ó 165°F.
- Si la pierna se calienta rebanada el tiempo sería es de aprox 35 min.

Si la pierna de cerdo no va a ser consumida de inmediato, manténgala en refrigeración y envuelta en plástico adherible ó empacada al vacío para prolongar su vida útil.

- **SALSA DE CIRUELAS 500 GRS**

Ingredientes: Vino tinto, caldo de res, salsa gravy de res, ciruelas, jalea de fresa, vinagre balsámico y especias.

Alérgenos: Trazas de maní, nueces, huevo, trigo, soya y lácteos.

Instrucciones de uso: Manténgase en refrigeración 5°C. Consuma caliente sobre la proteína.

Instrucciones de calentamiento: Caliente en microondas, colocando la salsa en un recipiente y calentar por 3-5 minutos aproximadamente.

- **ENSALADA FESTIVA DE QUESO FETA Y ARANDANOS 800 GRS Porciones 6.**

Ingredientes: Lechuga, uvas, nueces de nogal, pera, arándanos, queso tipo feta y aderezo de balsámico y fresa.

Alérgenos: Nueces, lácteos y puede contener trazas de, soya, trigo, pescado, huevo. Aderezo balsámico preparado a base de vinagre balsámico (obtenido a partir de una mezcla de vinos) y de fresas, empacado en bolsas individuales.

Instrucciones de uso: Manténgase en refrigeración 5°C y sirva una vez esté lista la cena con los ingredientes mezclados y el aderezo aparte.

- **PURE DE PAPA 1000g Porciones 6**

Ingredientes: Papa natural, papa deshidratada, mantequilla, especias Alérgenos: Lácteos, trazas de maní, nueces, huevo, soya, trigo y sulfitos.

Manténgase en refrigeración 5°C

Instrucciones de calentamiento

- Microondas: coloque el producto a un recipiente para microondas y caliente de 8-10 minutos, revolviendo cada 2 minutos.
- Horno convencional: Precaliente el horno a 350°F / 175°C. Hornee de 20-25 minutos, cuidando que el producto no se queme.

Términos y condiciones de los pedidos especiales de comidas preparadas

Noviembre y Diciembre 2021

- **Sobre la cancelación de los pedidos:** Por política interna y por control de inventario es complejo para la empresa el aceptar cancelaciones de pedidos, sin embargo se aceptarán únicamente cancelaciones de pedidos máximo dos días después de haber realizado el pedido. Siempre y cuando no esté dentro de los 4 días antes de la entrega. Si se cumple con esas condiciones, se podrá hacer la cancelación dentro de la misma página en el botón de Cancelación sin cobro alguno. De no cumplirse con la cancelación dentro de ese plazo, no será posible anular el pedido y el cliente deberá apegarse a retirarlo en la fecha, el Auto Mercado y hora acordada.
- **Sobre el cambio de fecha de entrega:** Si el cliente desea hacer un cambio de fecha en la entrega de su pedido, debe llamar a Servicio al Cliente (800-800-AUTO) y solicitarlo siempre y cuando la fecha de solicitud y la nueva fecha de entrega tengan un intervalo de cuatro días.
- **Los pedidos especiales se entregarán únicamente bajo la modalidad de Pick up** (sea retirar por parte del cliente en el Punto de Servicio a escoger). El cliente recibirá dos mensajes de texto SMS: en el primero se le indica que se está alistando su pedido y en el segundo se le indica que debe comunicarse a un número de teléfono específico para avisar que, dentro de los horarios establecidos, se encuentra fuera del supermercado elegido para recoger su pedido.